

Bitte beachten Sie: eine präzise Fehlerbeschreibung verkürzt die Fehlersuche und reduziert die Reparaturkosten.  
Bitte Felder ausfüllen, resp. falls zutreffend ankreuzen (\* = Mussfeld) Datum\*

### Im Reparaturfall gehen Sie bitte wie folgt vor

- das vorliegende Formular vollständig ausfüllen und uns zusenden
- Sie erhalten von uns eine Nachricht mit Angabe der Adresse des zuständigen Repair Centers
- einsenden des Gerätes im Originalzustand (zwingend), ohne Kabel und Zubehör an das Repair Center
- Zusendung ausschliesslich in der Originalverpackung. Sie haben diese nicht mehr? Transportkarton anfordern
- die Transportkosten sind vollumfänglich vom Absender zu tragen
- falls gewünscht erhalten Sie einen Kostenvoranschlag
- das Gerät wird gemäss Ihrer Vorgabe repariert / nicht repariert

### Kostenvoranschlag

- Kosten pro Gerät und nach Aufwand CHF 90 bis CHF 150. Kosten werden bei Ausführung der Reparatur angerechnet
- Kosten fallen auch an, wenn das Gerät nicht repariert werden kann, wobei diese bei Kauf eines entsprechenden Neugerätes ganz oder teilweise angerechnet werden.

Im Normalfall werden Reparaturen bis CHF 300 ohne Kostenvoranschlag gleich ausgeführt.

Sie wünschen eine andere Limite: CHF (Minimalbetrag > CHF 300)

### Ihre Kontaktdaten

Vorname\* E-Mail\*  
Name\* Phone  
Strasse\* Mobile  
PLZ\* Ort\* Land\*

### Angaben zum Gerät

Geräteart\* Typenbezeichnung\* Seriennr.\*  
Garantiefall falls zutreffend: gekauft wo Kaufdatum

### Angaben zum Fehler

Gerät lässt sich nicht einschalten  
Fehlerbeschrieb\*

der Fehler tritt auf	beim Einschalten	nach kurzer Betriebszeit	nach längerer Betriebszeit
	sporadisch	oft	immer

**Kostenvoranschlag (bitte leerlassen)** Ersteller RMA-Nr. Datum

Fehlerursache(n)

voraussichtliche Materialkosten

voraussichtlicher Zeitaufwand

Gesamtkosten (+/- 10%)